

■2023年5月 E-ASPRO機能改善のお知らせ

機能改善内容は、**■機能改善一覧**をご参照ください。

リリース日時：2023年5月11（木） 21:00～22:30

■機能改善一覧

標準・オプション	機能	対応内容	概要	備考
標準	受注入力 ※標準レイアウトのみ	購入制限へ追加ボタン移動	「購入制限へ追加」ボタンの位置を変更しました。	画面レイアウトは「受注入力：購入制限へ追加ボタン」をご参照ください。
	顧客マスタ	デフォルト決済方法	受注入力時のデフォルト決済方法をお客様ごとに設定できるようになります。 オプション設定＞受注項目制御で指定した決済方法より顧客マスタでの設定が優先されます。	画面レイアウトは「顧客マスタ：デフォルト決済方法」をご参照ください。
	受注集計(日別) 受注集計(商品別) 売上照会（月別） 売上照会（日別）	表示順	日付の表示順を昇順/降順指定できるようになりました。	画面レイアウトは「受注集計(日別)：表示順」をご参照ください。
	入金CSV登録	履歴一覧	履歴一覧は直近の30件のみの表示でしたが、3か月分表示されるよう変更。	
	お知らせ登録	通知先指定機能・コピー機能	通知先をメニュー権限毎に指定できるようになります。また登録済みのお知らせをコピーして新規登録する機能を追加しました。	画面レイアウトは「お知らせ登録」をご参照ください。
	離島グループマスタ	新規	マスタ管理＞離島グループマスタを追加。 離島グループを作成し、離島を郵便番号で設定可能。 送料マスタで離島用の送料を設定できるようになります。 また離島グループ設定された地域は受注入力時、郵便番号を入れると「離島」と表示されます。	画面レイアウトは「離島グループマスタ」をご参照ください。
	出荷実績確定	送り状印刷日検索条件	「出力日」という検索条件を「送り状印刷日」に変更。 ※変更前も用途は同じく送り状印刷日の検索でした。	画面レイアウトは「出荷実績確定」をご参照ください。

■機能改善一覧

標準・オプション	機能	対応内容	概要	備考
選択オプション	受注入力 ※標準レイアウトのみ	名寄せ方法オプション	受注入力で新規お客様情報入力時に、現在は受注登録時に自動で名寄せチェックを行い、該当する方がいる場合名寄せされますが、入力時に明示的にチェックする機能を追加。 ※名寄せ条件については、下記のメニューで設定確認、変更可能です。 マスタ管理>オプション設定>名寄せ設定	画面レイアウトは「受注入力：重複確認」をご参照ください。 ※「名寄せ設定」画面が表示されていない場合は、お問合せ先にご連絡ください。
	名寄せ機能	名寄せ機能	顧客マスタ、得意先マスタでそれぞれ名寄せ機能を利用するか指定できます。利用すると、日次処理で新たに登録された顧客情報をもとに日次処理で名寄せ対象のチェックを行います。 街灯がある場合、「顧客管理>名寄せ対象一覧」で確認ができ、履歴の統合処理を行うことができます。	画面レイアウトは「名寄せ機能」をご参照ください。 設定をご希望のお客様はお問合せ先にご連絡ください。
	受注入力	手数料基準額	手数料は購入金額ごとに設定できますが、購入金額をどの範囲にするか選択可能となります。 デフォルトでは「商品購入金額」となります。 選択で送料などを含めた金額を基準にすることができます。 この場合、含まれるものは下記となります。 ・送料 ・包装料 ・値引き 下記は含まれません。 ・各種手数料 ・ポイント利用額 下記にて設定できます。 マスタ管理>オプション設定>受注項目制御>手数料計算基準額	
その他		不具合対応	軽微な不具合を修正	

■お問合せ先

株式会社東計電算 ecソリューション部
E-ASPROサポート
system_support@e-shop.co.jp

<変更前>

< 受注入力

受注基本情報

注文番号		代表番号	
外部注文番号			
注文日時	2023/04/29 14:19:17	サイト名	コールセンター
注文区分	電話	媒体名	
ギフト	通常	届先件数	1 件
任意保留	<input type="checkbox"/> 追加した保留 <input type="checkbox"/> 任意保留 <input type="checkbox"/> 任意保留3 <input type="checkbox"/> 任意保留4 <input type="checkbox"/> 任意保留5		
調整理由(手動)			

注文者情報

お客様番号 【新規】

外部コード

注文者名 1: 2:

注文者カナ 1: 2:

〒 - 住所反映 検索

注文者住所 住所1: 住所2: 住所3:

電話番号 1: 2:

FAX 1:

メール 1: 2:

<変更後>

< 受注入力

受注基本情報

注文番号		代表番号	
外部注文番号			
注文日時	2023/04/29 14:18:33	サイト名	電話受注
注文区分	電話確認	媒体名	
ギフト	通常	届先件数	1 件
任意保留	<input type="checkbox"/> 任意保留1 <input type="checkbox"/> 任意保留2		
調整理由(手動)			

注文者情報

お客様番号 【新規】

外部コード

注文者名 1: 2:

注文者カナ 1: 2:

〒 - 住所反映 検索

注文者住所 住所1: 住所2: 住所3:

電話番号 1: 2:

FAX 1:

メール 1: 2:

購入制限へ追加

購入制限へ追加

【受注入力：重複確認】選択オプションです。

<変更後 オプションあり>

受注入力

受注基本情報

注文番号		代表番号	
外部注文番号			
注文日時	2023/04/29 14:29:23	サイト名	電話受注
注文区分	電話確認	媒体名	
ギフト	通常	届先件数	
任意保留	<input type="checkbox"/> 任意保留1 <input type="checkbox"/> 任意保留2		
調整理由(手動)			

顧客選択

No	お客様番号	注文者名	注文者カナ	注文者住所	電話番号1	電話番号2
1	000000433	東計花子		神奈川県川崎市中原区市ノ坪150		

同じお客様と判断できた場合は「お客様番号」をクリック

閉じる

注文者情報

お客様番号	【新規】
外部コード	
注文者名	1: 東計 2: 花子
注文者カナ	1: 2:
注文者住所	〒 211 - 8550 住所反映 検索 住所1: 神奈川県川崎市中原区市ノ坪150 住所2: 住所3:
電話番号	1: 0444301321 2:
FAX	1:
メール	1: 2:

重複確認 購入制限へ追加

「お客様番号」のみ反映されます。

注文者情報

お客様番号	000000433 問合せ対応照会
外部コード	
注文者名	1: 東計 2: 花子
注文者カナ	1: 2:
注文者住所	〒 211 - 8550 住所反映 検索 住所1: 神奈川県川崎市中原区市ノ坪150 住所2: 住所3:
電話番号	1: 0444301321 2:
FAX	1:
メール	1: 2:

重複確認 購入制限へ追加

情報を入力した後、「重複確認」ボタンをクリック

【顧客マスタ：デフォルト決済方法】

< 変更後 >

顧客マスタ HELP

← 前へ戻る

基本情報 決済情報 届先情報 送主情報 購入履歴 キャンペーン履歴 ポイント変更履歴 メール送信履歴

基本情報

お客様番号	000000433	顧客名	1: 東計	2: 花子	電話番号	1:	2:
外部コード		顧客カナ	1:	2:	FAX	1:	
外部コード2		住所 〒 211 - 8550 住所反映 検索	住所1: 神奈川県川崎市中原区市ノ坪1 5 0		メール	1:	2:
旧顧客コード			住所2:	性別 <input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 <input checked="" type="radio"/> 不明			
顧客ランク	レギュラー		住所3:	生年月日 YYYYMMDD 年齢 :			
顧客状態	通常		チラシ禁止フラグ	チラシを添付する		職業	その他
督促対象外	<input type="checkbox"/> する				登録サイト	電話受注	
TEL停止フラグ	TEL可能				DM停止フラグ	DM送付する	
顧客メモ							

受注入力初期値

梱包作業指示	決済方法	代金引換	保留区分	<input type="checkbox"/> 受注内容調整(確認待ち保留)扱いにする
--------	------	------	------	--

ECサイト情報

分析分類情報

その他

管理情報

社内コメント	登録者	TCC	登録日時	2022/10/01 22:31:30
	更新者		更新日時	2022/10/01 22:31:30 履歴確認

更新する[F8] 更新時、未出荷の情報に更新を反映する 削除する

こちらで設定いただくと受注入力時にデフォルト表示されます。

【受注集計（日別）：表示順】

<変更前>

受注集計（日別） HELP ^

検索機能

サイト 媒体 (前方一致) 集計単位 サイト別 検索[F4]

CSV出力

No	集計単位名	累計					2023/04/23					2023/04/24						
		件数	商品金額	その他	合計金額	消費税合計	件数	商品金額	その他	合計金額	消費税合計	件数	商品金額	その他	合計金額	消費税合計	件数	商品金額
1	オンラインショップ	14	109,080	8,300	117,380	11,622	0	0	0	0	0	1	3,000	500	3,500	350	1	20,000
2	コールセンター	11	127,260	8,700	135,960	13,380	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<変更後>

受注集計（日別） HELP ^

検索機能

サイト 媒体 (前方一致) 集計単位 サイト別 検索[F4]

表示順 日付の昇順 日付の降順 この日付の順番が変わります。

表示順条件追加

CSV出力

No	集計単位名	2023/04/29					2023/04/28										
		件数	商品金額	その他	合計金額	消費税合計	件数	商品金額	その他	合計金額	消費税合計	件数	商品金額				
1	電話受注	69	276,004	36,250	312,254	20,436	0	0	0	0	25	56,200	12,900	69,100	5,946	5	22,400
2	オンラインショップ	15	30,400	6,300	36,700	3,062	0	0	0	0	6	13,000	2,400	15,400	1,280	1	2,000

【名寄せ機能】 選択オプションです

<オプションあり>

日次処理で名寄せ候補をチェックし、該当がある場合一覧表示されます。

名寄せ対象一覧

No	お客様番号	顧客名	住所	電話番号	メールアドレス	登録日	検出日
1	190135	東計 花子	神奈川県川崎市中原区市ノ坪1 5 0	080-1111-2222		2023/04/25	2023/04/27
2	190144	東計 花子				2023/04/27	2023/04/27
3	190141	東計 三郎		010-2222-3333		2023/04/26	2023/04/26
4	190142	東計 三郎		01022223333		2023/04/26	2023/04/26
5	190134	東計 太郎	神奈川県川崎市中原区市ノ坪450	1234-567-8910		2023/03/28	2023/04/25
6	190138	東計 太郎	神奈川県川崎市中原区市ノ坪4 5 0			2023/04/25	2023/04/25
7	190136	東計 次郎	神奈川県川崎市中原区井田中ノ町150	0354376054		2023/04/25	2023/04/25
8	190137	東計 次郎	神奈川県川崎市中原区市ノ坪	0354376054		2023/04/25	2023/04/25

名寄せ処理

← 前へ戻る

「寄せる人」
履歴の統合先となります。

問合せ対応照会を開きます。
どの顧客情報に寄せるかの判断にご利用ください。

寄せる人	寄せられる人	処理対象外	No	お客様番号	顧客名	住所	電話番号	メールアドレス	登録日	検出日
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	190135	東計 花子	神奈川県川崎市中原区市ノ坪1 5 0	080-1111-2222		2023/04/25	2023/04/27
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	190144	東計 花子	神奈川県川崎市中原区市ノ坪150			2023/04/27	2023/04/27

「寄せられる人」
履歴が「寄せる人」に統合され、この顧客情報は名寄せ済みとマークされます。
削除可能になります。
また受注入力時、顧客検索の対象外となります。

「処理対象外」
名寄せ候補として検出されたが、関係ないと判断したり、そのまま残すと判断された場合、こちらにチェックします。
名寄せされません。

実行する

チェックを入れ「実行する」ボタンをクリックすると名寄せ処理が開始されます。
全ての履歴を書き換えるため、処理には数分かかることがあります。

名寄せ処理を実施後、「寄せられる人」設定された方の顧客情報は下記のように名寄せの履歴と寄せ先のお客様番号を確認できます。

管理情報

社内コメント	登録者	TCC管理者	登録日時	2023/04/27 11:57:48	
	更新者	tcc:TCC管理者	更新日時	2023/04/30 12:20:02 履歴確認	
名寄せ処理者	tcc:TCC管理者	名寄せ日時	2023/04/30 12:20:02	名寄せ先お客様番号	190135

更新する[F8] 更新時、未出荷の情報を更新を反映する 削除する

【お知らせ登録】

■お知らせ一覧

<変更前>

お知らせ登録

検索機能

お知らせ期間 2023/04/30 ~ 2023/04/30

検索[F4] 新規登録[F2]

総件数 3件 : 1~3件目を表示中

500行 1 /1 ページ番号 GO キーワード検索

No	お知らせ期間	お知らせタイトル	お知らせ内容
1	2022/09/26 ~ 2023/09/26	ラジオ放送について	本日は16:15頃から「○○○○ラジオ」の放送があります。そのため、16:00~19:00まで東日本コールセンターに受注しますがこちらにも漏れてく対応をよろしくお願いいたします。 なお、本日の受注分は 通常出荷としますので 8/10 (水) 出荷です。倉庫は「神奈川倉庫」 通販部はスナッチ対応を行います が、電話が少ないようなら通常受注に切り替えます。
2	2022/09/14 ~ 2023/09/26	夏限定のコットン袋終了について	夏限定のコットン袋は 9/30 (金) 受注分で終了いたします。 10/3 (月) 受注分から冬DMのキャンペーンが始まるまでは不織布での受注となりますのでお客様への案内、商品コードの入力に気を付けてください。
3	2022/09/27 ~ 2023/09/26	お試しセットの出荷日について	9/27 (火) 受注分 → 9/29 (木) 出荷は「神奈川倉庫」 です。 WEBについてはいつもと同じ対応で構いません。ハガキは 9/28 (水) 出荷にします。

<変更後>

お知らせ登録

検索機能

お知らせ期間 2022/03/30 ~ 2023/04/30

通知先メニュー権限 全て 全体 個別

荷主管理者 荷主担当者 コールセンター管理者 倉庫管理者
 倉庫担当者

お知らせタイトル (部分一致)

検索[F4] 新規登録[F2]

総件数 3件 : 1~3件目を表示中

30行 1 /1 ページ番号 GO キーワード検索

No	お知らせ期間	通知先メニュー権限	お知らせタイトル	お知らせ内容
1	2023/04/15 ~ 2023/05/30	コールセンター管理者、荷主担...	電話受付時間変更	5/1から電話受付時間が変わります。 変更前: 10:00-17:00 変更後: 09:30-17:00 よろしくお願いいたします。
2	2023/04/30 ~ 2023/05/30	倉庫担当者、倉庫管理者	5/3定期点検	倉庫の定期点検があるため休業となります。
3	2023/03/01 ~ 2023/04/30	全体	母の日キャンペーン開催	3/20から母の日キャンペーンが始まります。

通知先メニュー権限での検索、お知らせタイトルでの検索条件を追加

コピー
コピー
コピー

コピー機能追加
クリックすると選択したお知らせの内容が新規登録画面に初期表示されます。
次ページ「コピーした状態」参照

【お知らせ登録】

■お知らせ登録画面

<変更前>

お知らせ登録

お知らせ期間 2023/04/30 ~ 2023/04/30

お知らせタイトル

お知らせ内容

通知先メニュー権限 全体 個別

荷主管理者 荷主担当者 コールセンター管理者

倉庫管理者 倉庫担当者

新規登録[F8]

<変更後>

お知らせ登録

お知らせ期間 2023/04/30 ~ 2023/05/30

お知らせタイトル

お知らせ内容

通知先メニュー権限 全体 個別

荷主管理者 荷主担当者 コールセンター管理者

倉庫管理者 倉庫担当者

新規登録[F8]

個別を指定し通知先を指定可能。
倉庫だけに伝えたい、などの場合にご利用いただけます。
どなたがどの権限なのかは「マスタ管理>ユーザーマスタ」にてご確認ください。

コピーした状態

お知らせ登録

お知らせ期間 2023/04/30 ~ 2023/05/30

お知らせタイトル 母の日キャンペーン開催

お知らせ内容

通知先メニュー権限 全体 個別

荷主管理者 荷主担当者 コールセンター管理者

倉庫管理者 倉庫担当者

新規登録[F8]

コピー元の内容が初期表示されます。
※お知らせ期間はコピーされません

■ 離島グループ登録方法

離島グループマスタ

検索機能

郵便番号 (前方一致)

住所 (部分一致)

検索[F4]

検索条件に一致するデータがありませんでした。

行追加

「行追加」ボタンをクリックすると離島グループ登録用の入力欄が表示されます。

離島グループマスタ

検索機能

郵便番号 (前方一致)

住所 (部分一致)

検索[F4]

離島グループ	離島グループ名	件数	
			削除

行追加

更新する[F8]

離島グループマスタ

検索機能

郵便番号 (前方一致)

住所 (部分一致)

検索[F4]

離島グループ	離島グループ名	件数	
1	遠方離島		削除
2	関東圏離島		削除

行追加

更新する[F8]

グループのコードと名称をいれ「更新する」ボタンで登録します。
コードは1桁のみの指定となります。
数字かアルファベットを利用可能です

■ 登録後

離島グループマスタ

検索機能

郵便番号 (前方一致)

住所 (部分一致)

検索[F4]

CSV出力

離島グループ	離島グループ名	件数	
1	遠方離島	0	削除
2	関東圏離島	0	削除

行追加

更新する[F8]

データの追加は「マスタCSV登録」にて行います。
レイアウトはこちら。
「離島グループ,郵便番号,住所」
※住所はタイトルだけあれば登録できます。
郵便番号毎の住所を設定する必要はありません。
CSV出力ボタンから登録済みの情報を出力することができます。

マスタCSV登録

【注意】 ※新規で登録の場合は標準レイアウトをご利用ください。

登録マスタ 離島グループCSV登録

パターン選択

CSV/Excel選択 ファイルの選択 ファイルが選択されていません

登録確認画面へ [Excel登録の注意]

【離島グループマスタ】

■郵便番号登録後

離島グループマスタ

検索機能

郵便番号 (前方一致)

住所 (部分一致) 検索[F4]

CSV出力

離島グループ	離島グループ名	件数	
1	遠方離島	1724	削除
2	関東圏離島	28	削除

行追加 更新する[F8]

件数クリックで登録内容を確認できます。
 変更が必要な場合は、マスタCSV登録で行います。
 離島グループ単位で洗替となるため、既存情報を
 「CSV出力」ボタンでダウンロードし、変更のない分
 も含め、全件アップロードしなおしてください。

グループごと不要な場合はこちらより削除できます。

離島グループマスタ

検索機能

郵便番号 (前方一致)

住所 (部分一致) 検索[F4]

CSV出力

離島グループ	離島グループ名	件数	
1	遠方離島	1724	削除
2	関東圏離島	28	削除

行追加 更新する[F8]

No	離島グループ名	郵便番号	住所
1	遠方離島	043-1401	北海道奥尻郡奥尻町奥尻
2	遠方離島	043-1402	北海道奥尻郡奥尻町赤石
3	遠方離島	043-1403	北海道奥尻郡奥尻町球浦
4	遠方離島	043-1404	北海道奥尻郡奥尻町宮津
5	遠方離島	043-1405	北海道奥尻郡奥尻町稲穂
6	遠方離島	043-1406	北海道奥尻郡奥尻町湯浜
7	遠方離島	043-1498	北海道奥尻郡奥尻町宇奥尻
8	遠方離島	043-1521	北海道奥尻郡奥尻町青苗
9	遠方離島	043-1522	北海道奥尻郡奥尻町富里
10	遠方離島	043-1523	北海道奥尻郡奥尻町松江
11	遠方離島	043-1524	北海道奥尻郡奥尻町米岡
12	遠方離島	043-1525	北海道奥尻郡奥尻町湯浜
13	遠方離島	078-3871	北海道苫前郡羽幌町焼尻
14	遠方離島	078-3951	北海道苫前郡羽幌町天売
15	遠方離島	078-3952	北海道苫前郡羽幌町天売
16	遠方離島	078-3953	北海道苫前郡羽幌町天売
17	遠方離島	078-3954	北海道苫前郡羽幌町天売

【出荷実績確定】

<変更前>

出荷実績確定 HELP ^

検索機能

顧客指定作業区分 当日配達 する 倉庫名 神奈川倉庫

出荷予定日 YYYY/MM/DD ~ 2023/04/30 便種 ゆうパック ゆうパック (チルド) ゆうパック (冷凍) ゆうメール ゆうパケット 佐川宅配便 佐川冷蔵 佐川冷凍 ヤマト宅急便 ヤマト宅急便(コレクト) ヤマト宅急便(冷凍) ヤマト宅急便(冷凍)(コレクト) ヤマト宅急便(冷蔵) ヤマト宅急便(冷蔵)(コレクト) ネコポス ヤマト便 西濃運輸 その他

出力日 YYYY/MM/DD HH:mm ~ YYYY/MM/DD HH:mm 検索[F4]

未確定出荷実績 0 件

出荷実績確定

<変更後>

出荷実績確定 HELP ^

検索機能

顧客指定作業区分 当日配達 する 倉庫名 川崎倉庫

出荷予定日 YYYY/MM/DD ~ 2023/04/15 便種 ゆうパック 佐川宅配便 佐川冷蔵 ヤマト宅急便 ヤマト宅急便(冷凍) ヤマト宅急便(冷蔵) ネコポス 宅急便コンパクト その他

送り状印刷日 YYYY/MM/DD HH:mm ~ YYYY/MM/DD HH:mm 検索[F4]

未確定出荷実績 6 件

出荷実績確定